

令和 7 年 2 月 17 日

地方独立行政法人 岐阜県立多治見病院 御中

株式会社日立システムズ

2 月 4 日に発生したシステム障害のお詫び

この度、貴院に設置させていただいているサーバーの仮想基盤<日立システムズ社構築・保守>のソフトウェア（オペレーティングシステム）の不具合により、医療情報システムを格納しているサーバーが停止し、電子カルテシステム<ソフトウェア・サービス社製>はじめとした一部の医療情報システムが使用できない状態が発生いたしました。

貴院始め、受診者様ならびにご家族の皆様に多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本不具合は、あくまでもサーバーのソフトウェア（オペレーティングシステム）のバージョンに依存するものであり、貴院の環境固有の問題ではございません。

また、本システム障害はサイバー攻撃ではないため、個人情報の流出等の可能性はございません。

【発生事象】

令和 7 年 2 月 4 日（火）の早朝より、徐々に電子カルテシステムが不安定な状態となり、外来診療時間中の同日 10 時過ぎにサーバーが停止したことにより、電子カルテシステムをはじめとした一部の医療情報システムが使用できなくなりました（同日 15 時頃にサーバーの復旧作業が完了し、医療情報システムは正常稼働しております）。

【発生要因】

サーバーのソフトウェア（オペレーティングシステム）の不具合により、正常動作に必要な管理領域（容量）が徐々に減少し、枯渇する（貴院ではシステム障害発生日に枯渇した）ことで、サーバーが停止いたしました。

本不具合情報及び対策方法は、本ソフトウェアの開発会社より公開されておりましたが、弊社関係者へ通知される仕組みにはなっておらず、事前に確認・対策することができておりませんでした。

今後、このような事態を発生させることができないよう、再発防止に努めるとともに、患者様への医療サービスの向上に寄与できるよう、システムサービスの安定的な提供に取り組んでまいります。

以上

<サーバー（構築・保守）>

株式会社日立システムズ

本社所在地：東京都品川区大崎 1-2-1

コーポレートサイト：<https://www.hitachi-systems.com/>

<電子カルテシステム>

株式会社ソフトウェア・サービス

本社所在地：大阪府大阪市淀川区西宮原 2-6-1

コーポレートサイト：<https://www.softs.co.jp/>