

# 患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

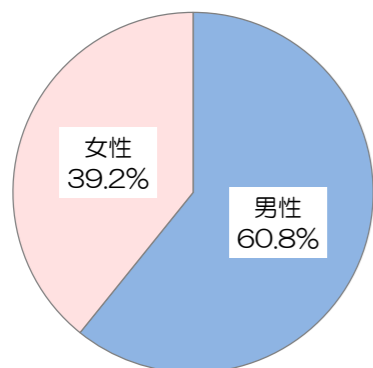
令和3年1月6日～20日実施、回答者数176人

前回調査 : 令和2年1月8日～22日実施 (回答者数: 228人)  
 調査病院平均: 同内容の調査実施 99病院の平均値 (平均病床数: 417床)

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

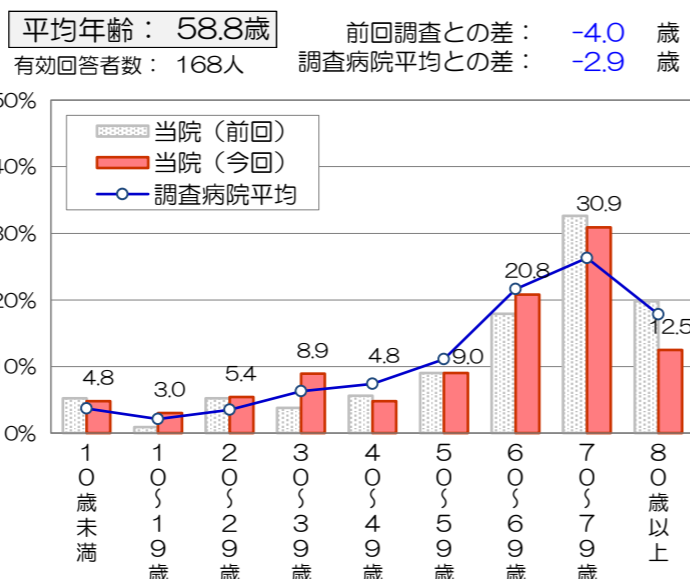
## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数: 171人



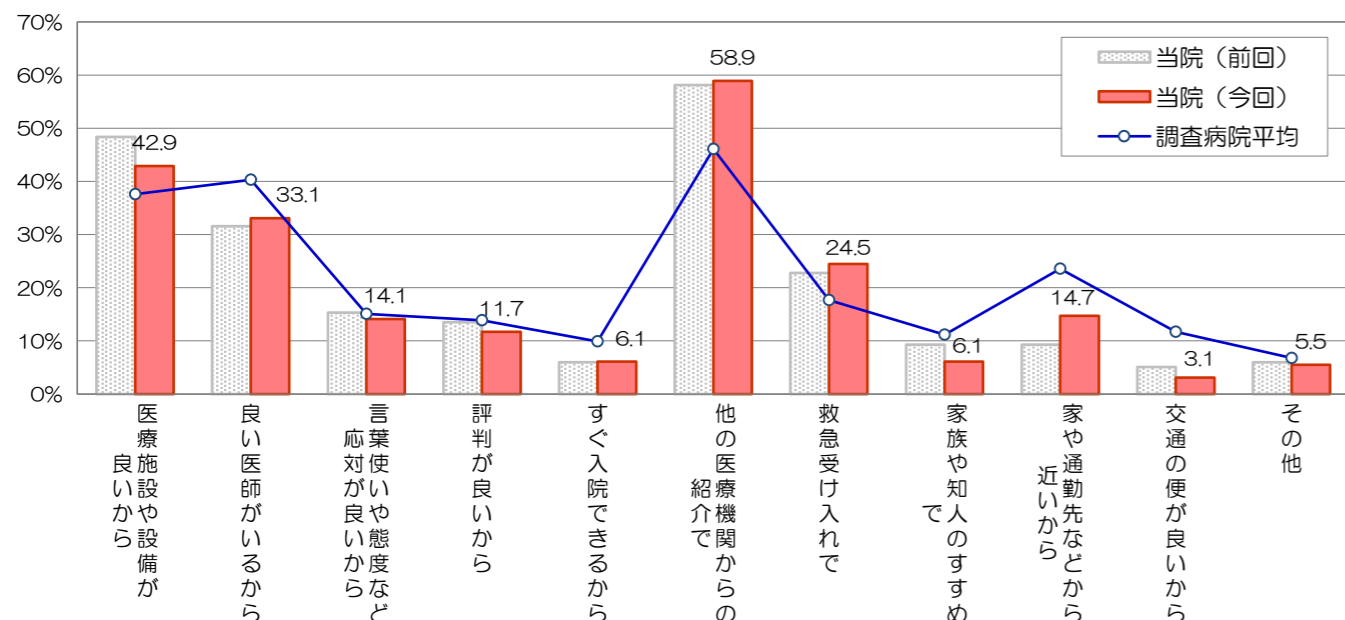
前回調査: 男性57.1%、女性42.9%  
 調査病院平均: 男性51.5%、女性48.5%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数: 163人



## ■総合評価点

有効回答者数: 172人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点: 88.8点

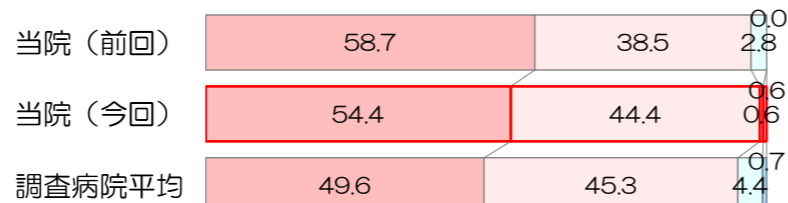
前回調査との差: +0.3 点  
 調査病院平均との差: +3.4 点

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数: 169人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない

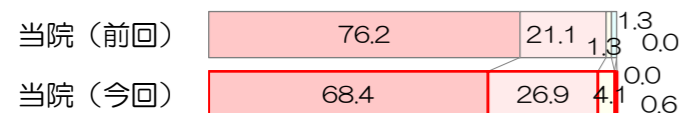


## ■入院満足度

有効回答者数: 171人

「当院に入院されてよかったですか」

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満



## ■個別項目の満足度

