

# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

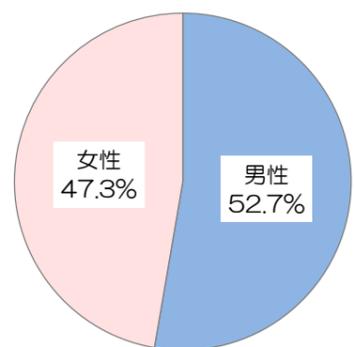
令和3年1月12日～13日実施、回答者数735人

前回調査：令和2年1月14日～15日実施（回答者数：1066人）  
 調査病院平均：同内容の調査実施 124病院の平均値（平均病床数：405床）

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

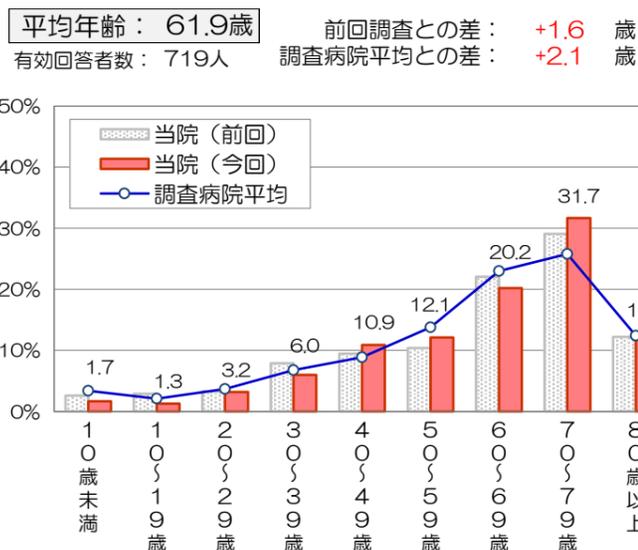
## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：717人



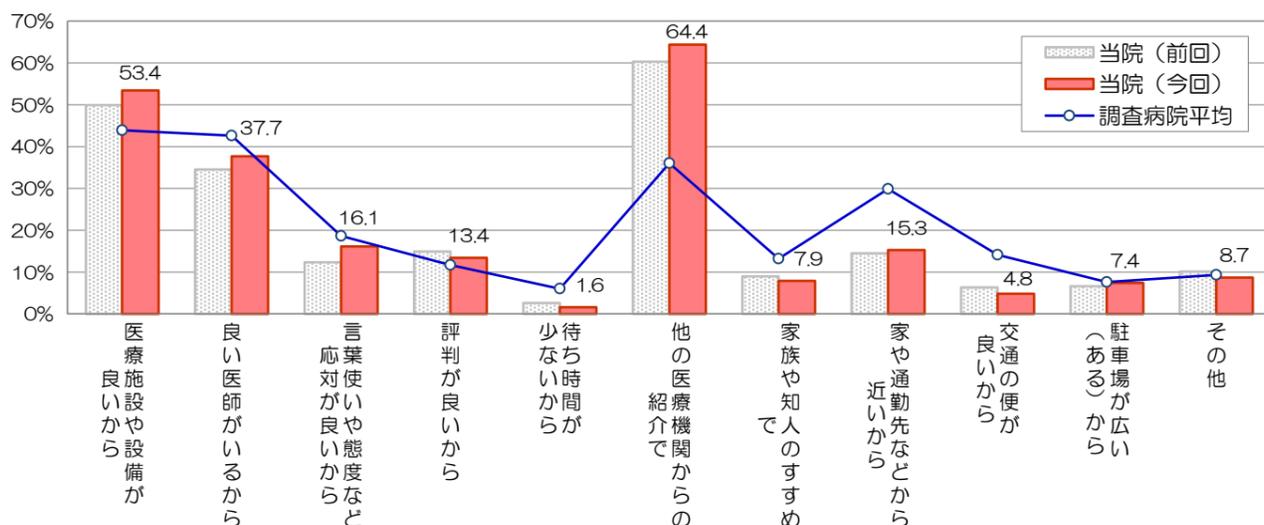
前回調査：男性47.3%、女性52.7%  
 調査病院平均：男性45.9%、女性54.1%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■本院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：620人



## ■診察待ち時間

有効回答者数：499人

平均待ち時間：44.7分

前回調査との差：+3.3分  
 調査病院平均との差：-2.6分

## ■総合評価点

有効回答者数：665人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：79.1点

前回調査との差：-0.3点  
 調査病院平均との差：-0.7点

## ■総合的な満足度

有効回答者数：648人

「当院について、総合的にどう思われますか」

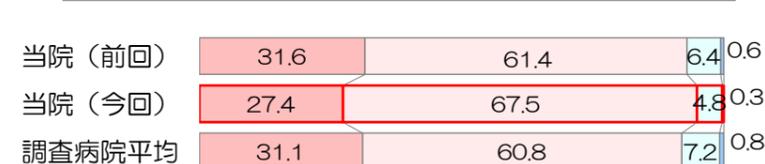
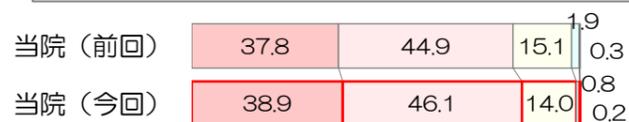
満足 □ やや満足 □ どちらともいえない □ やや不満 □ 不満

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：665人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

是非したい □ まあしたい □ あまりしたくない □ 全くしたくない



## ■個別項目の満足度

