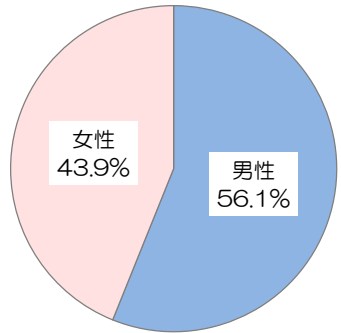


患者さま満足度調査の結果 ＜入院部門＞

平成31年1月8日～1月22日実施、回答者数227人

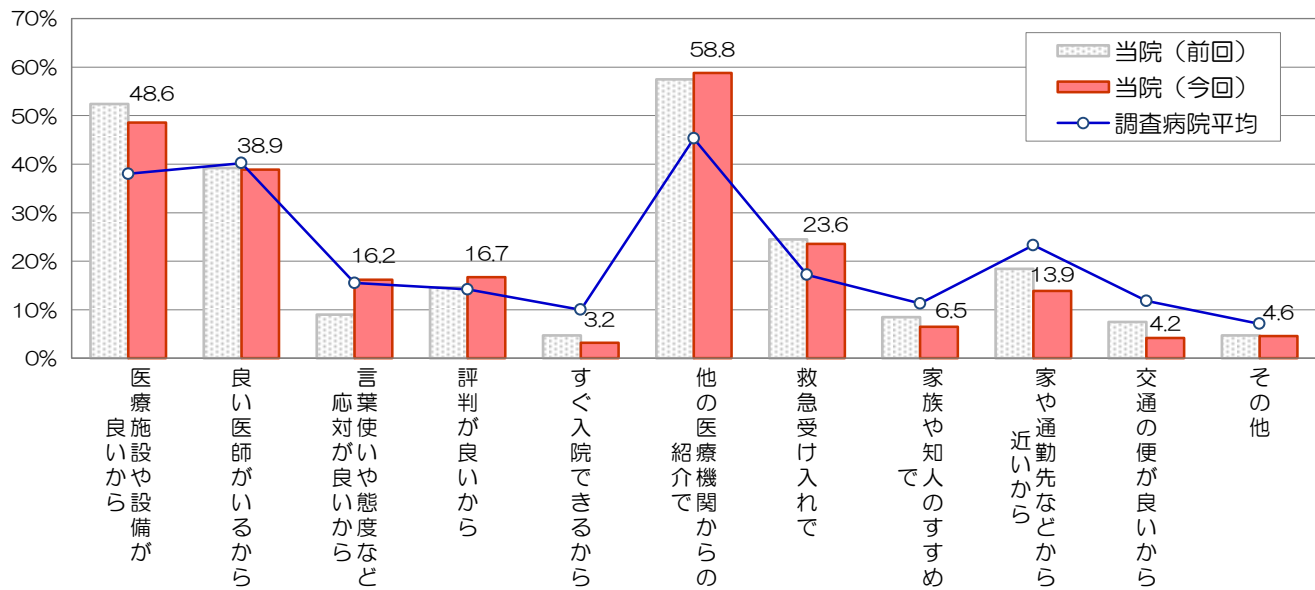
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 221人



前回調査： 男性55.8%、女性44.2%
調査病院平均： 男性51.4%、女性48.6%

■当院の選択理由 （複数回答可）



■総合評価点

有効回答者数： 219人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.6点

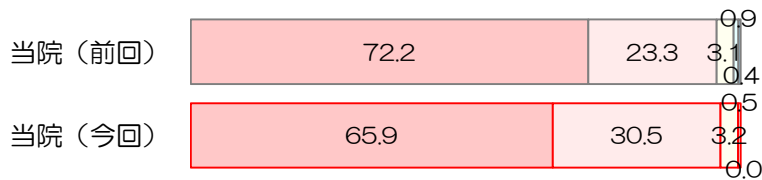
前回調査との差： +0.1 点
調査病院平均との差： +2.1 点

■入院満足度

有効回答者数： 220人

「当院に入院されてよかったと思いますか」

■満足 ■やや満足 □どちらともいえない □やや不満 ■不満

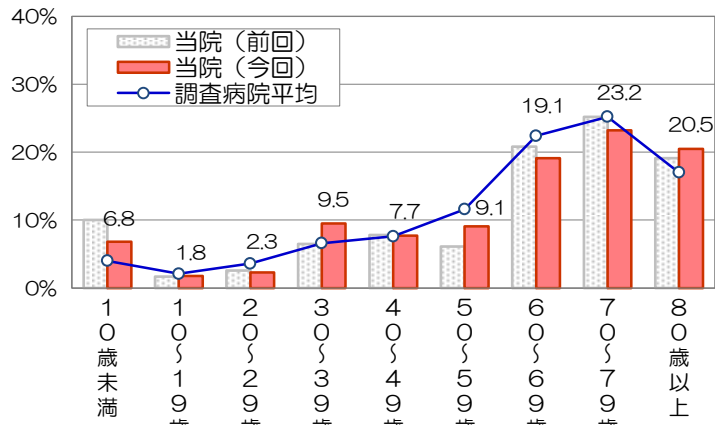


*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

平均年齢： 60.1歳

有効回答者数： 220人

前回調査との差： +1.0 歳
調査病院平均との差： -1.0 歳



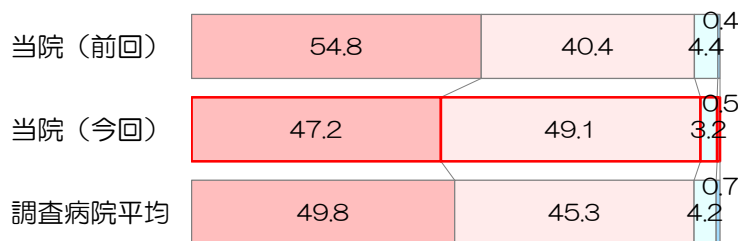
有効回答者数： 216人

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 216人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい ■まあしたい □あまりしたくない ■全くしたくない



■個別項目の満足度

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

