

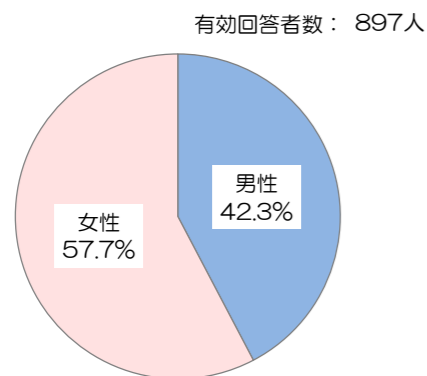
# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成31年1月15日～1月16日実施、回答者数1042人

前回調査：平成30年1月16日～17日実施（回答者数：1041人）  
 調査病院平均：同内容の調査実施 122病院の平均値（平均病床数：408床）

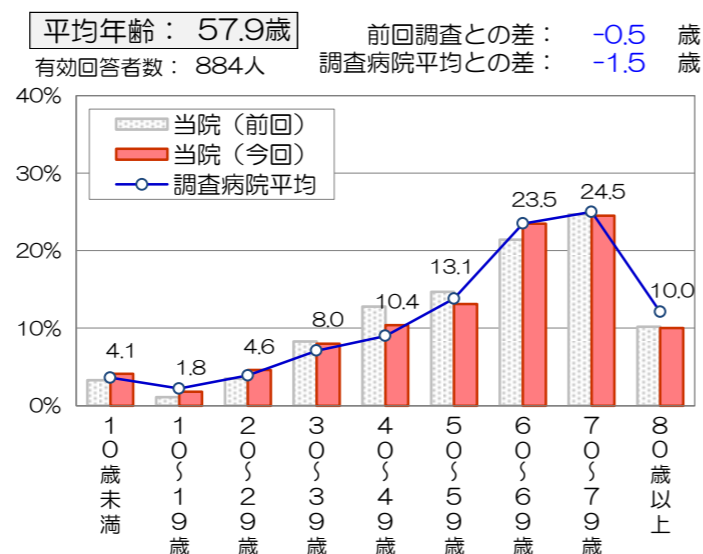
\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

## ■回答者の性別・年齢

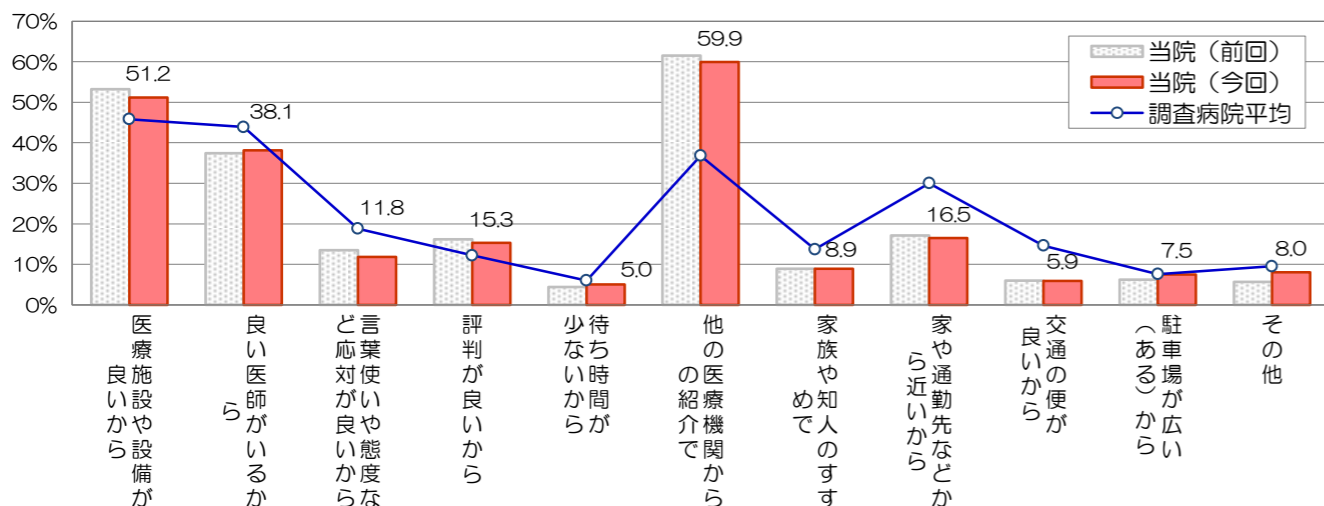


前回調査：男性43.1%、女性56.9%  
 調査病院平均：男性46.0%、女性54.0%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■当院の選択理由（複数回答可）



## ■診察待ち時間

有効回答者数：851人  
 平均待ち時間：41.6分  
 前回調査との差：+0.8分  
 調査病院平均との差：-5.9分

## ■総合評価点

有効回答者数：930人  
 「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」  
 平均評価点：81.7点  
 前回調査との差：+1.1点  
 調査病院平均との差：+2.0点

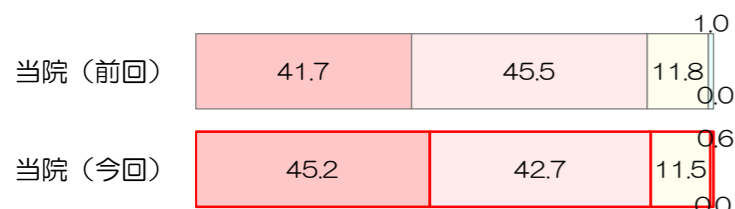
## ■受診満足度

有効回答者数：941人  
 「当院を受診してよかったと思いますか」

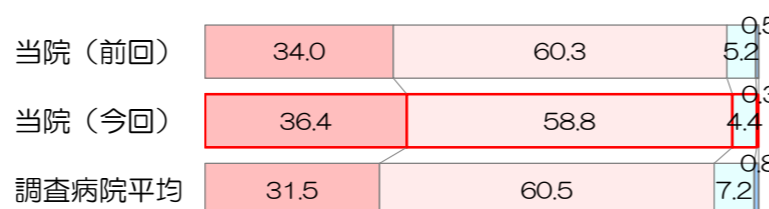
## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：933人  
 「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

■満足 ■やや満足 □どちらともいえない □やや不満 ■不満



■是非したい ■まあしたい □あまりしたくない ■全くしたくない



## ■個別項目の満足度

