

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

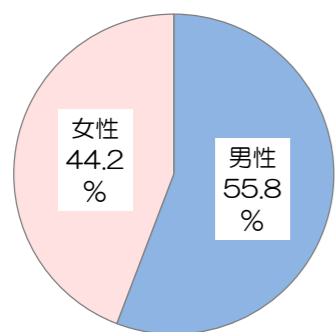
平成30年1月9日～1月22日実施、回答者数237人

前回調査：平成29年1月16日～平成29年1月27日実施（回答者数：268人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 90病院の平均値（平均病床数：428床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

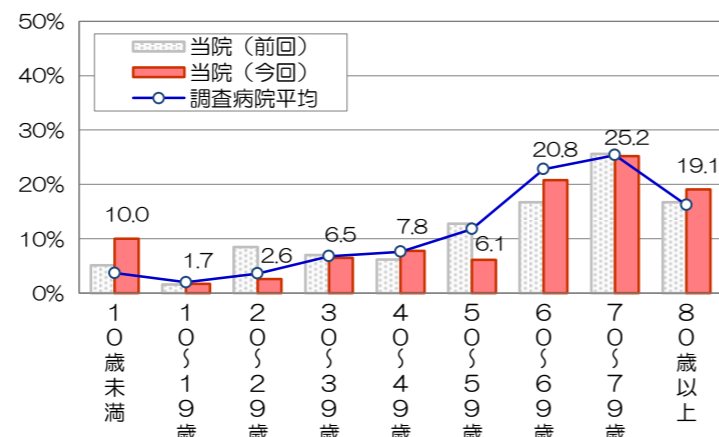
有効回答者数： 231人



前回調査：男性50.6%、女性49.4%
 調査病院平均：男性52.3%、女性47.7%

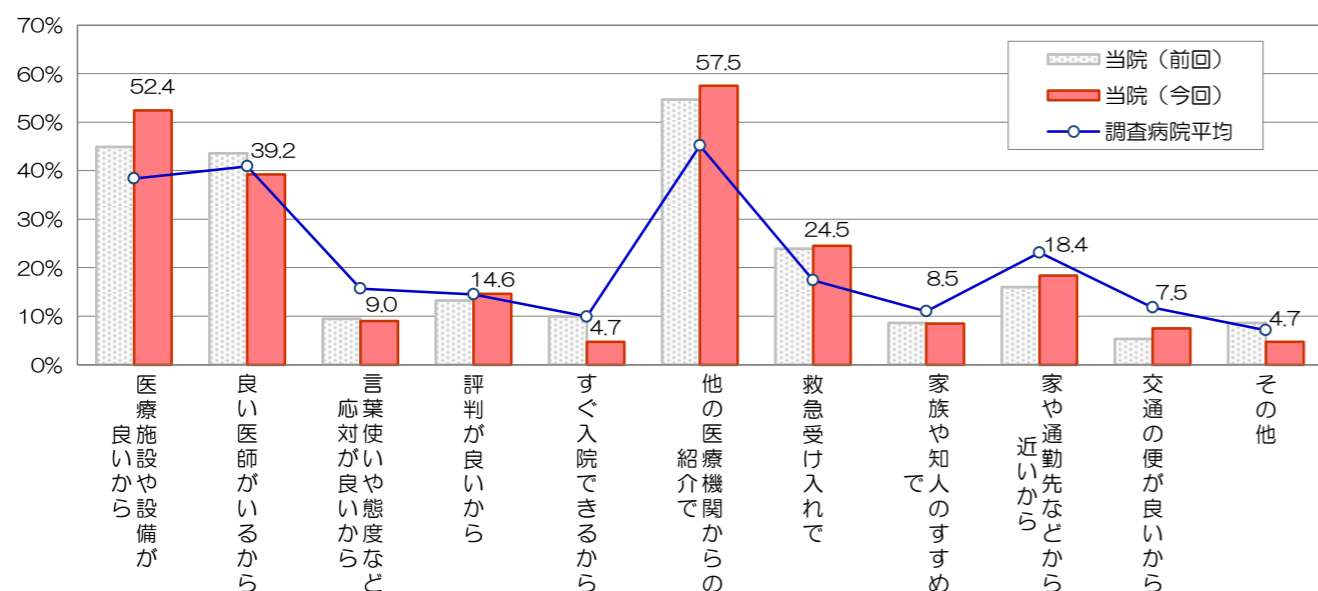
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

平均年齢：59.1歳
 有効回答者数：230人
 前回調査との差：-0.2歳
 調査病院平均との差：-2.0歳



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：212人



■総合評価点

有効回答者数：230人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点：87.5点

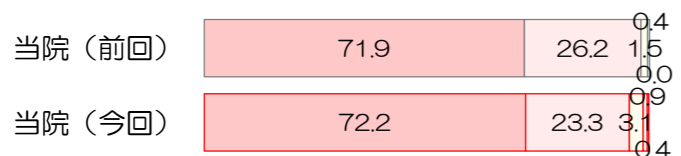
前回調査との差：-1.4点
 調査病院平均との差：+1.9点

■入院満足度

有効回答者数：227人

「当院に入院されてよかったと思いますか」

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

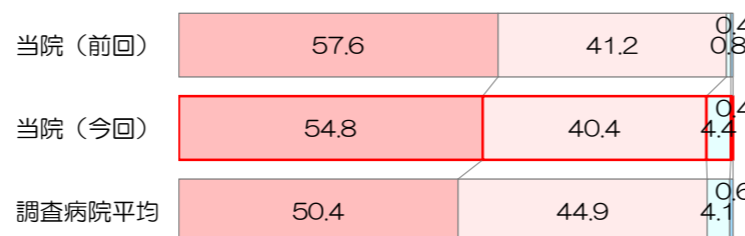


■紹介・推薦意向

有効回答者数：228人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

