

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

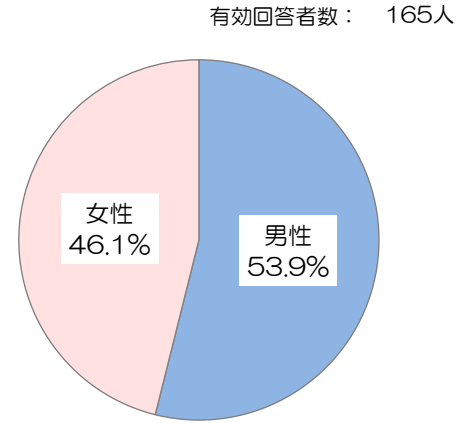
令和7年1月6日～20日実施、回答者数166人

前回調査：令和6年1月9日～18日実施（回答者数：129人）
調査病院平均：同内容の調査実施 104病院の平均値（平均病床数：420床）

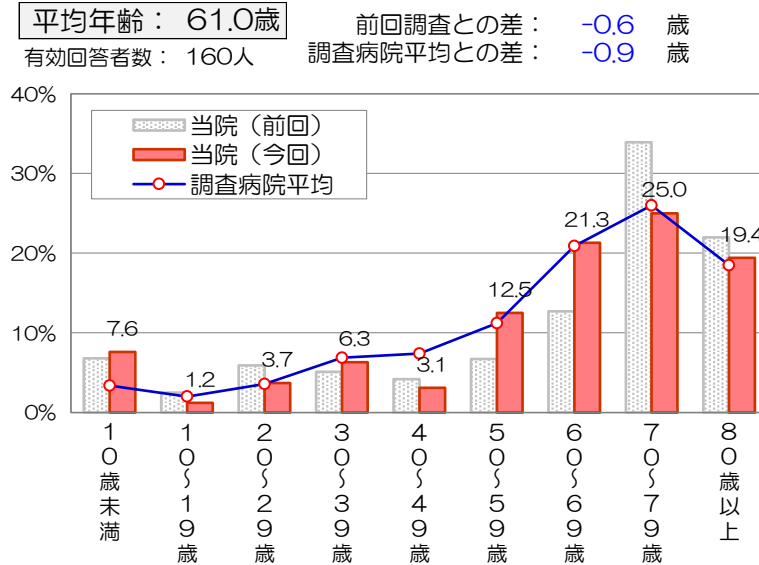
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

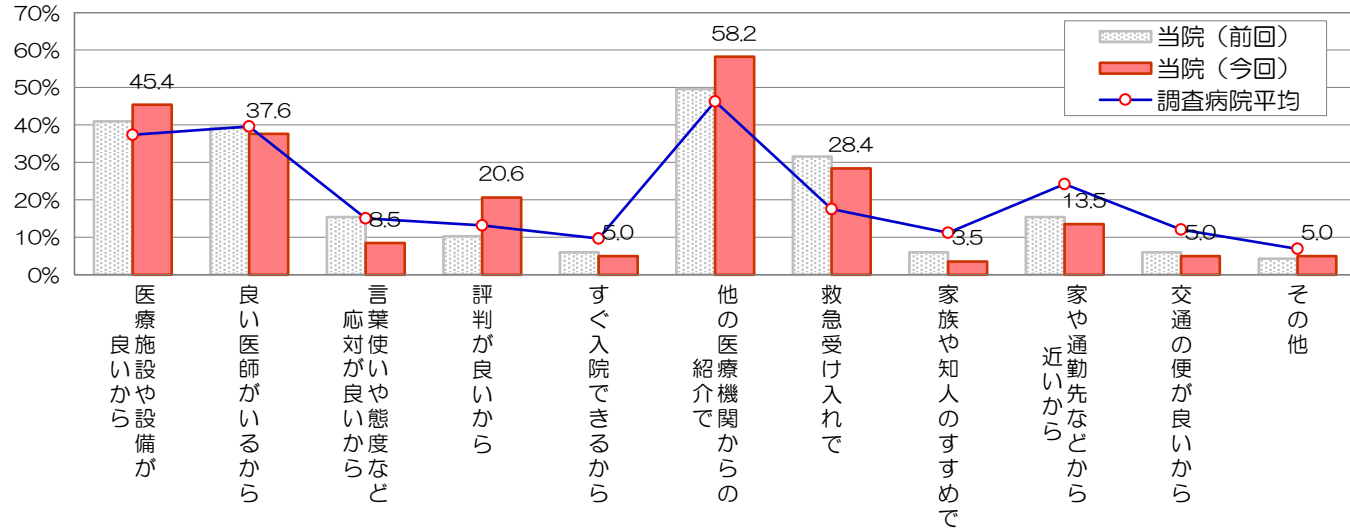


前回調査：男性50.8%、女性49.2%
調査病院平均：男性51.3%、女性48.7%



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 141人



■総合評価点

有効回答者数： 149人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 90.4点

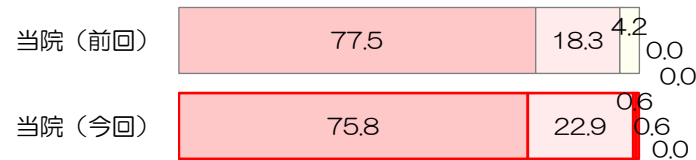
前回調査との差： +0.5 点
調査病院平均との差： +4.9 点

■入院満足度

有効回答者数： 157人

「当院に入院されてよかったと思いますか」

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

*インデックス
調査病院平均との差
前回調査との差

建物の外観やつくり	33.3	51.3	11.3	2.7	1.3	78.2	+7.0	+3.6
医療機器等の設備	52.0	44.1	3.3	0.7	0.0	86.8	+9.3	+3.0
トイレ、洗面、給湯等の設備	43.9	47.8	6.4	1.9	0.0	83.4	+12.8	-0.1
売店、食堂、自動販売機	31.0	53.1	14.5	1.4	0.0	78.4	+12.6	+2.9
整理整頓や清掃状態	45.2	46.5	7.0	1.3	0.0	83.9	+7.3	-1.0
患者図書室(ぬくた～らいぶらり)	23.5	44.1	32.4	0.0	0.0	72.8	***	-5.5
院内施設面全般について	34.9	54.1	11.0	0.0	0.0	81.0	+7.9	+2.9
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	43.7	51.3	5.1	0.0	0.0	84.7	+9.8	-0.2
ベッド、寝具、ベッド周り設備	43.7	44.3	9.5	2.5	0.0	82.3	+8.8	-1.6
冷暖房や照明	39.2	43.0	15.2	1.3	1.3	79.4	+8.1	+1.8
食事の内容	27.2	35.8	26.5	8.6	2.0	69.4	+4.3	-1.3
食事時間や起床・消灯時間	31.8	55.2	12.3	0.6	0.0	79.5	+7.2	+1.6
病室環境面全般について	36.9	53.5	8.3	0.0	1.3	81.2	+7.9	+0.3
入院案内センター・入院受付の説明や手続き	34.9	46.3	15.4	2.7	0.7	78.0	***	+1.9
事務職員の言葉使いや態度	40.5	52.3	5.9	0.7	0.7	82.8	+1.9	+2.2
看護師の言葉使いや態度	52.5	43.0	4.4	0.0	0.0	87.0	+3.6	+0.2
医師の言葉使いや態度	58.0	40.1	1.9	0.0	0.0	89.0	+4.7	+0.6
検査・放射線技師の言葉使いや態度	52.0	45.3	2.7	0.0	0.0	87.3	+5.3	-0.2
プライバシーへの配慮	42.4	50.3	6.0	1.3	0.0	83.4	+6.1	+0.3
接遇面全般について	43.4	52.0	4.6	0.0	0.0	84.7	+5.5	+0.6
看護師の説明のわかりやすさ	50.0	47.5	2.5	0.0	0.0	86.9	+5.7	+0.8
看護師の採血や介助の手際よさ	48.1	48.1	3.8	0.0	0.0	86.1	+5.7	+0.4
医師への質問や相談のしやすさ	53.5	42.7	3.8	0.0	0.0	87.4	+7.0	+1.7
医師の病状や検査結果の説明	54.4	41.1	4.4	0.0	0.0	87.5	+6.5	+1.2
医師の病状に対する処置の適切さ	59.2	38.2	2.5	0.0	0.0	89.2	+7.4	+1.7
診療サービス面全般について	51.0	43.2	5.8	0.0	0.0	86.3	+6.7	+2.0