

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

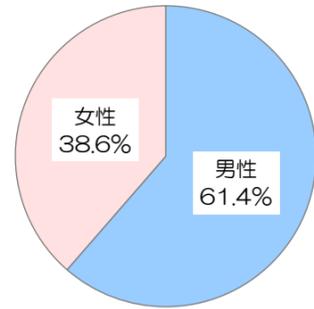
集計対象病棟： **当院 全体** 回答者数： 135人 前回： 173人

令和5年1月5日～19日実施、回答者数135人
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*インデックス

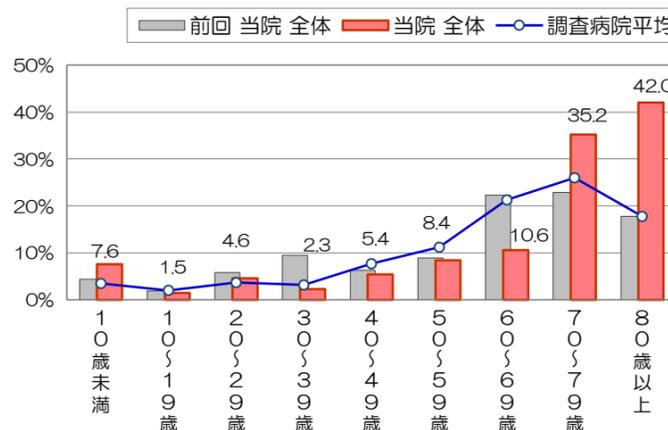
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 132人



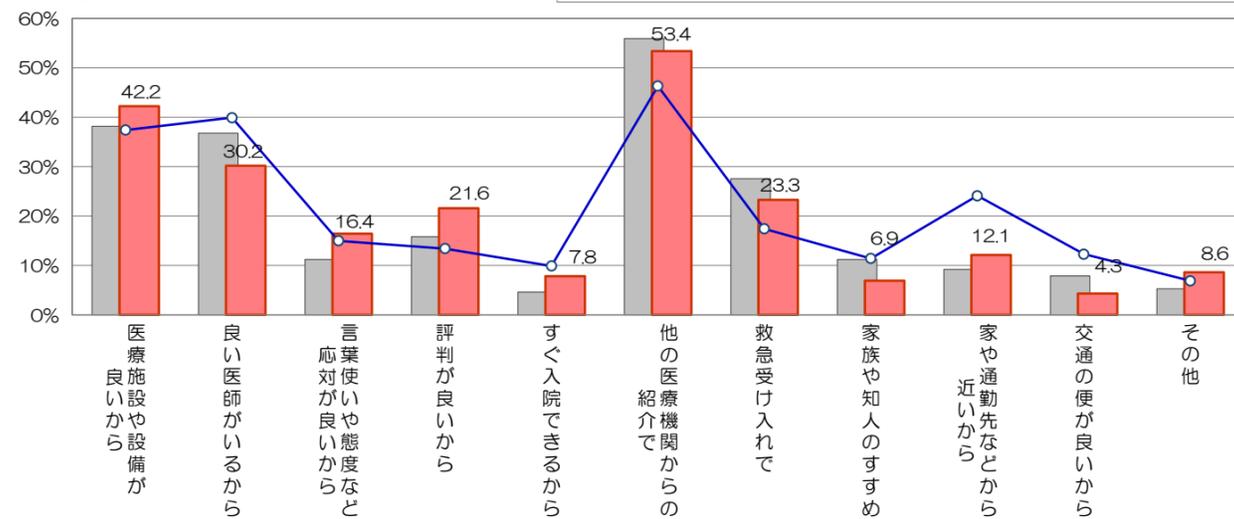
調査病院平均： 男性50.7%、女性49.3%
前回調査： 男性54.4%、女性45.6%

平均年齢： 63.3歳 調査病院平均との差： +1.7 歳
有効回答者数： 131人 前回調査との差： +4.1 歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 116人



■入院満足度

有効回答者数： 131人

「当院に入院してよかったですか」

	当院全体	前回調査差
満足：	66.4%	-7.7%
やや満足：	28.2%	+3.5%
どちらともいえない：	4.6%	+4.0%
やや不満：	0.8%	+0.2%
不満：	0.0%	0.0%
インデックス：	90.1	-3.0

■総合評価点

有効回答者数： 129人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 88.7 点

調査病院平均との差： +3.3 点

前回調査との差： -0.6 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 128人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

	当院全体	調査病院平均差	前回調査差
是非したい：	53.1%	+4.2%	-4.7%
まあしたい：	43.8%	-2.2%	+2.2%
あまりしたくない：	0.8%	-3.6%	+0.2%
全くしたくない：	2.3%	+1.6%	+2.3%

■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	当該病棟	調査病院平均との差	前回調査差
建物の外観やつくり	15.7	55.1	22.8	4.7	1.6	69.7	-1.4	-7.4
医療機器等の設備	31.2	55.2	12.0	1.6	0.0	79.0	+1.7	-4.3
トイレ、洗面、給湯等の設備	30.2	50.4	9.3	8.5	1.6	74.8	+4.4	-6.2
売店、食堂、自動販売機	22.0	55.0	19.3	2.8	0.9	73.6	+8.2	-1.6
整理整頓や清掃状態	35.2	56.2	7.0	0.0	1.6	81.2	+4.7	-0.2
患者図書室 (ぬくた〜らいぶらり)	12.5	39.6	41.7	6.2	0.0	63.0	***	-9.8
院内施設面全般について	20.2	58.8	16.0	4.2	0.8	73.3	+0.4	-4.2
病室の居心地 (清潔さ・広さなど)	36.6	51.1	8.4	3.1	0.8	80.0	+5.3	-2.2
ベッド、寝具、ベッド周り設備	33.1	50.0	13.1	3.8	0.0	78.1	+4.7	-2.5
冷暖房や照明	32.8	47.7	14.1	3.9	1.6	76.6	+5.5	-1.1
食事の内容	19.7	45.7	25.2	6.3	3.1	68.1	+3.4	-0.2
食事時間や起床・消灯時間	28.3	50.4	19.7	0.0	0.0	76.4	+4.4	+1.4
病室環境面全般について	28.7	56.6	13.2	1.6	0.0	78.1	+5.0	-1.1
入院案内センター・入院受付の説明や手続き	30.1	52.0	13.0	3.3	1.6	76.4	***	-1.9
事務職員の言葉使いや態度	39.2	48.5	9.2	1.5	1.5	80.6	-0.2	-1.2
看護師の言葉使いや態度	46.3	46.3	5.2	0.7	1.5	84.0	+0.7	-0.6
医師の言葉使いや態度	47.8	49.3	2.2	0.0	0.0	86.0	+1.9	+0.1
検査・放射線技師の言葉使いや態度	42.9	52.4	4.8	0.0	0.0	84.5	+2.6	-0.1
プライバシーへの配慮	34.4	53.3	10.7	1.6	0.0	80.1	+3.0	-1.5
待遇面全般について	37.3	53.2	6.3	1.6	1.6	80.8	+1.9	-1.2
看護師の説明のわかりやすさ	46.2	47.7	5.4	0.0	0.8	84.8	+3.7	-0.1
看護師の採血や介助の手際よさ	42.2	52.3	4.7	0.0	0.8	84.0	+3.7	-0.5
医師への質問や相談のしやすさ	45.0	46.6	7.6	0.0	0.0	84.0	+3.8	0.0
医師の病状や検査結果の説明	44.7	48.5	5.3	0.0	1.5	84.1	+3.3	-0.5
医師の病状に対する処置の適切さ	45.8	47.3	6.1	0.0	0.8	84.5	+2.8	-0.6
診療サービス面全般について	36.4	55.8	5.4	0.8	1.6	81.4	+2.0	-3.2