

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

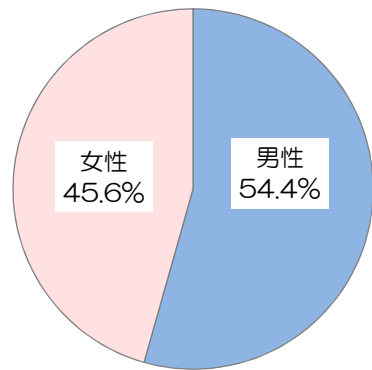
令和4年1月6日～20日実施、回答者数173人

前回調査：令和3年1月6日～20日実施（回答者数：176人）
調査病院平均：同内容の調査実施 100病院の平均値（平均病床数：420床）

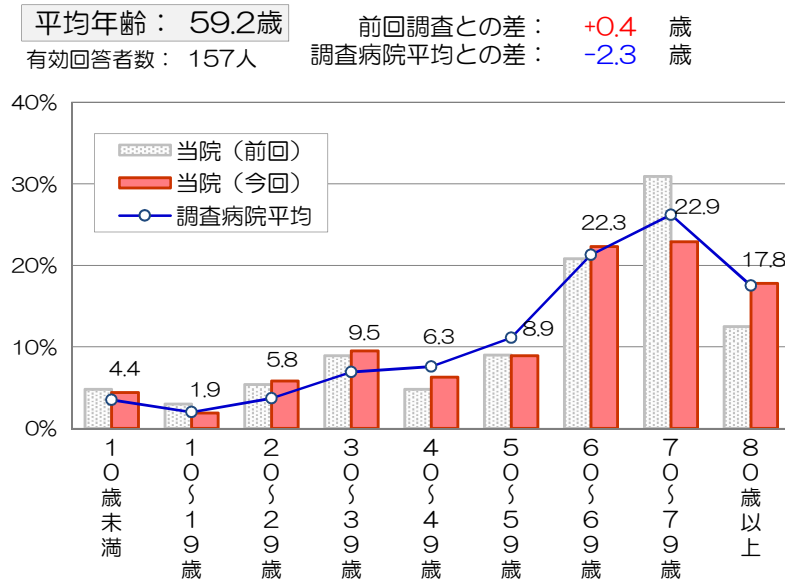
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

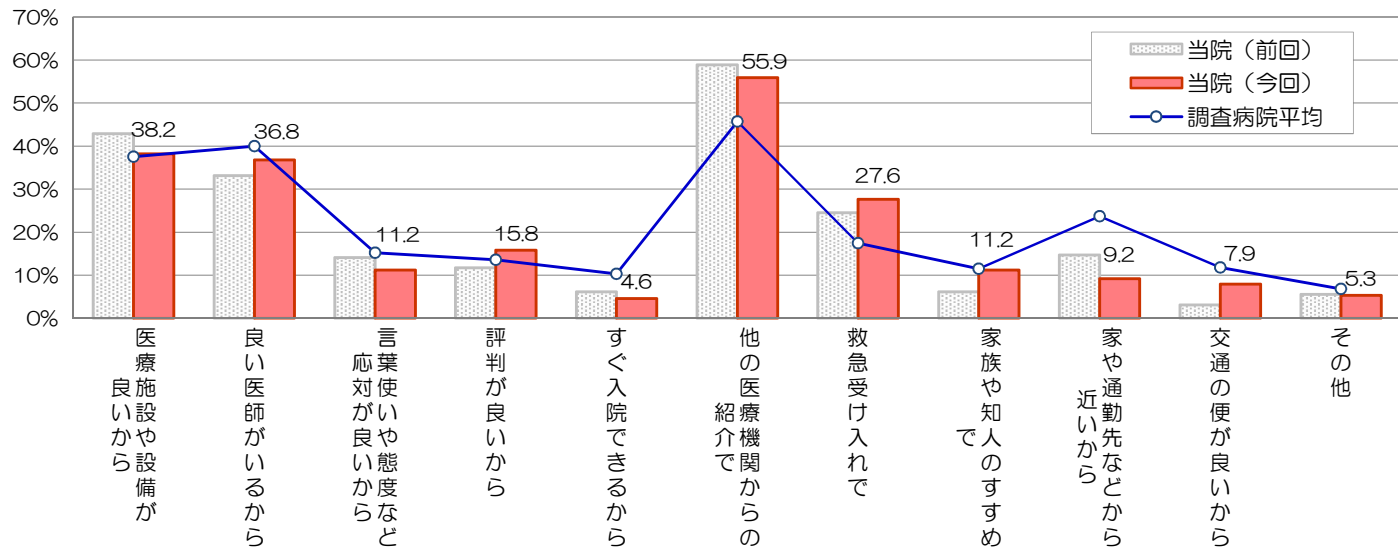


前回調査：男性60.8%、女性39.2%
調査病院平均：男性50.9%、女性49.1%



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 152人



■総合評価点

有効回答者数： 164人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 89.3点

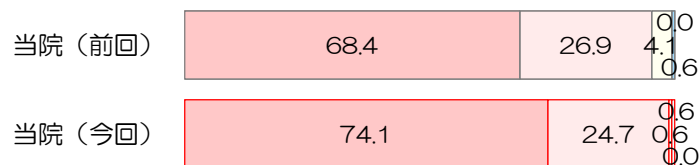
前回調査との差： +0.5 点
調査病院平均との差： +3.8 点

■入院満足度

有効回答者数： 162人

「当院に入院されてよかったと思いますか」

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 166人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない

