

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

集計対象:

当院 全体

回答者数: 604人 前回: 681人

令和5年1月11日(水)・1月12日(木)実施、回答者数 604人

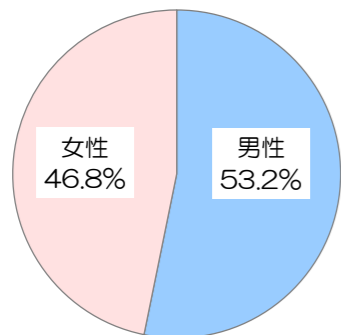
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*インデックス

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

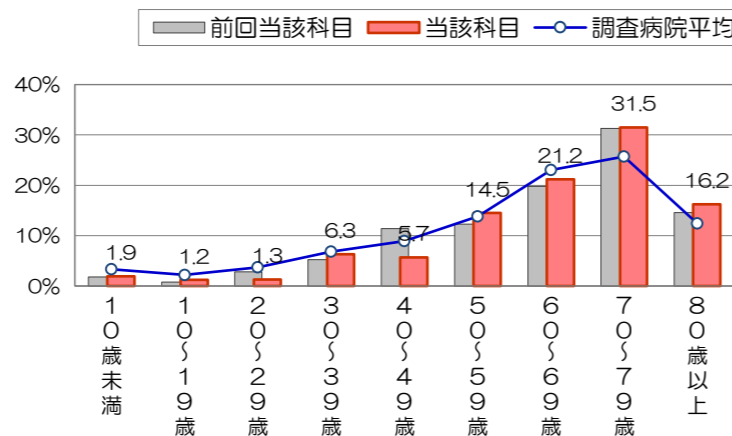
■回答者の性別・年齢

有効回答者数: 583人



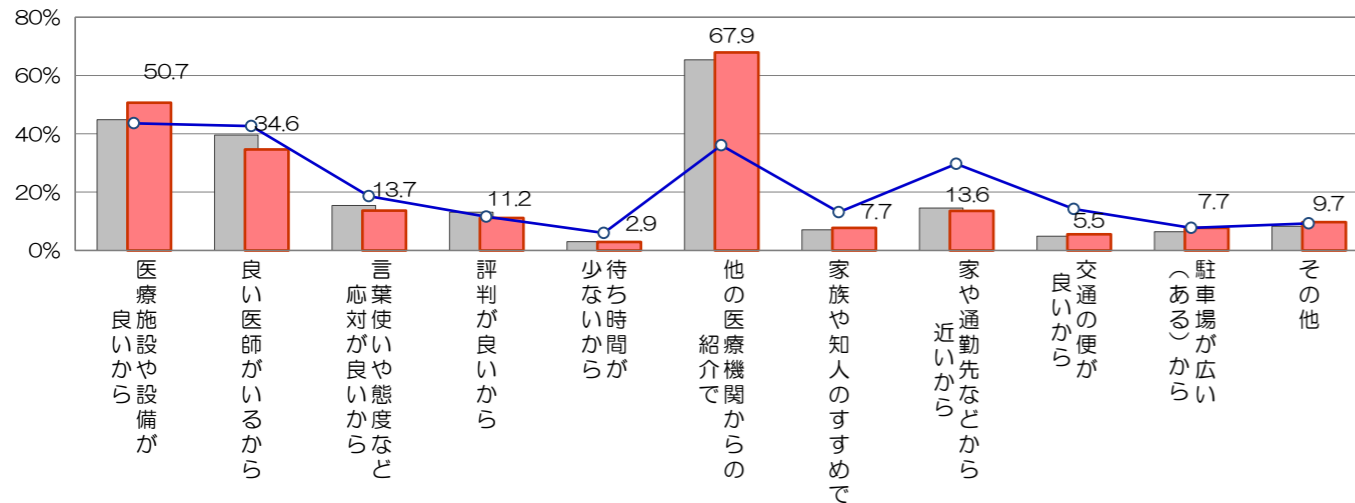
調査病院平均: 男性45.7%、女性54.3%
 前回調査: 男性50.7%、女性49.3%

平均年齢: 64.1歳 調査病院平均との差: +4.3歳
 有効回答者数: 580人 前回調査との差: +1.2歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数: 546人



■診察待ち時間

有効回答者数: 404人

平均待ち時間: 44.6分

調査病院平均との差: -2.8分
 前回調査との差: +5.7分

■総合評価点

有効回答者数: 559人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点: 78.4点

調査病院平均との差: -1.4点
 前回調査との差: +0.1点

■受診満足度

有効回答者数: 558人

「当院を受診してよかったと思いますか」

■紹介・推薦意向

有効回答者数: 562人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

	当院全体	前回調査差
満足:	37.3%	-0.6%
やや満足:	44.3%	-1.6%
どちらともいえない:	16.8%	+2.1%
やや不満:	1.3%	+0.4%
不満:	0.4%	-0.3%
インデックス:	79.2	-0.6

	当院全体	調査病院平均差	前回調査差
是非したい:	26.3%	-4.8%	-1.3%
まあしたい:	65.5%	+4.6%	+1.4%
あまりしたくない:	6.6%	-0.6%	-0.7%
全くしたくない:	1.6%	+0.8%	+0.6%

■個別項目の満足度

