

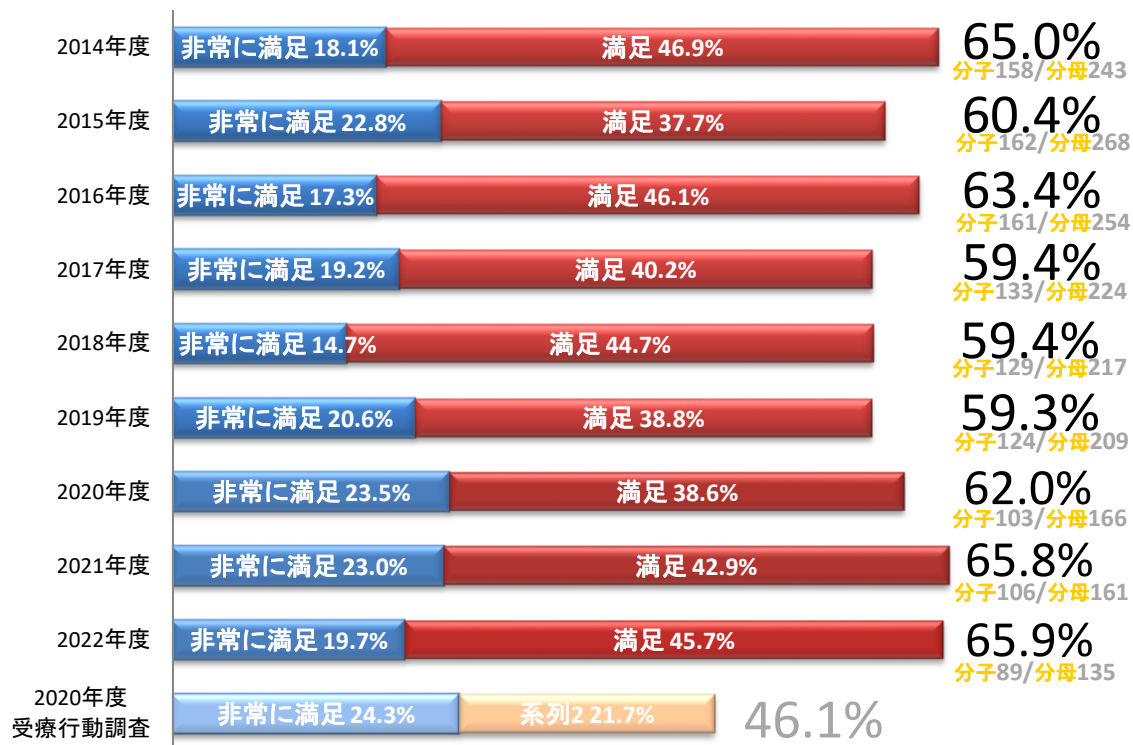
食事の満足度

【指標の説明】

病気を治療する上で栄養状態の改善は重要であり、病院で提供する食事は治療の一環です。
食事の満足度の向上は、喫食率（提供した食事をどれだけ食べていただけたか）の向上につながります。
当院では患者満足度調査に「食事の内容」という設問を設けており、その回答結果やいただいたご意見を参考に改善に取り組んでいます。

【定義】

分子	分母のうち、5段階回答で「非常に満足」「満足」と回答した数
分母	患者満足度調査の「食事の内容」という設問に対する有効回答数



厚生労働省2020年度受療行動調査より
「入院患者の病院に対する満足度」の、大病院の「食事の内容」の満足度

【改善への取組み】

