

入院患者の看護満足度

【指標の説明】

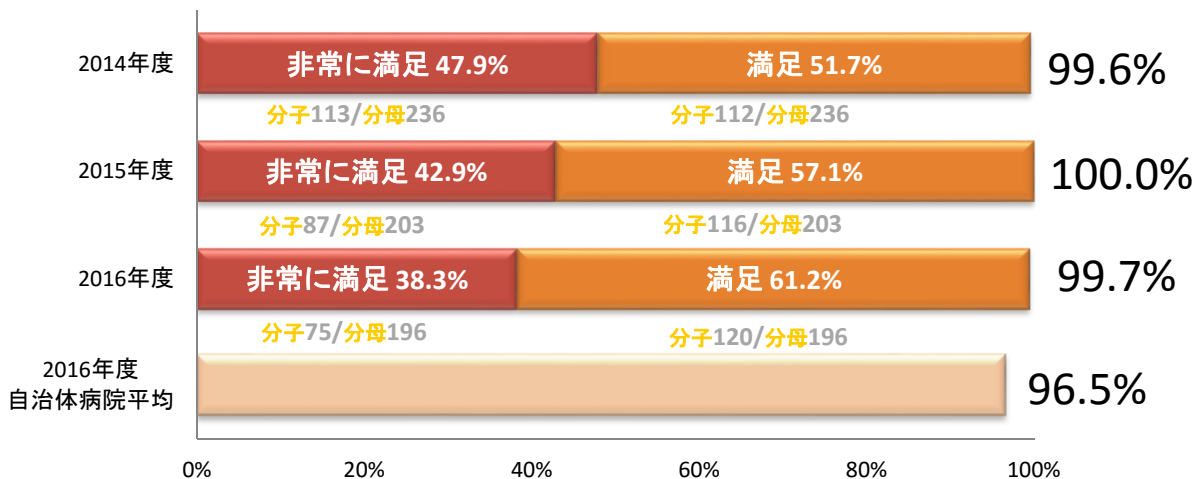
この指標は、看護師の処置や介助等の行為に対する満足度を表す指標です。

毎年実施している患者満足度調査では、看護師に関する設問として「看護師の言葉使いや態度」「看護師の説明のわかりやすさ」「看護師の採血や介助の手際よさ」といった項目を設け、看護満足度を測っています。

【定義】

全国自治体病院協議会「医療の質の評価・公表等推進事業」の定義に準じています。

分子	「看護師の看護、応対、説明等に満足していただきましたか」の設問に「満足」と回答した数 (行為と説明を別の設問にしている場合は行為の設問を優先する。 当院では「看護師の採血や介助の手際よさ」の設問に対する回答を使用。)
分母	患者本人による回答数のうち、「ふつう」「どちらともいえない」の中間回答を除いた回答数



2014年度は本人・本人以外の別を確認していないため、本人以外の回答を含む全回答数を分母としている。

<比較対象>

全国自治体病院協議会公表データより、2016年4月～2016年9月分までの平均値